Оглавление

Драйвер ключа HASP 1

Где взять драйвер? 2

Инструкция по установке драйвера вручную 2

Инструкция по переустановке драйвера ключа HASP 4

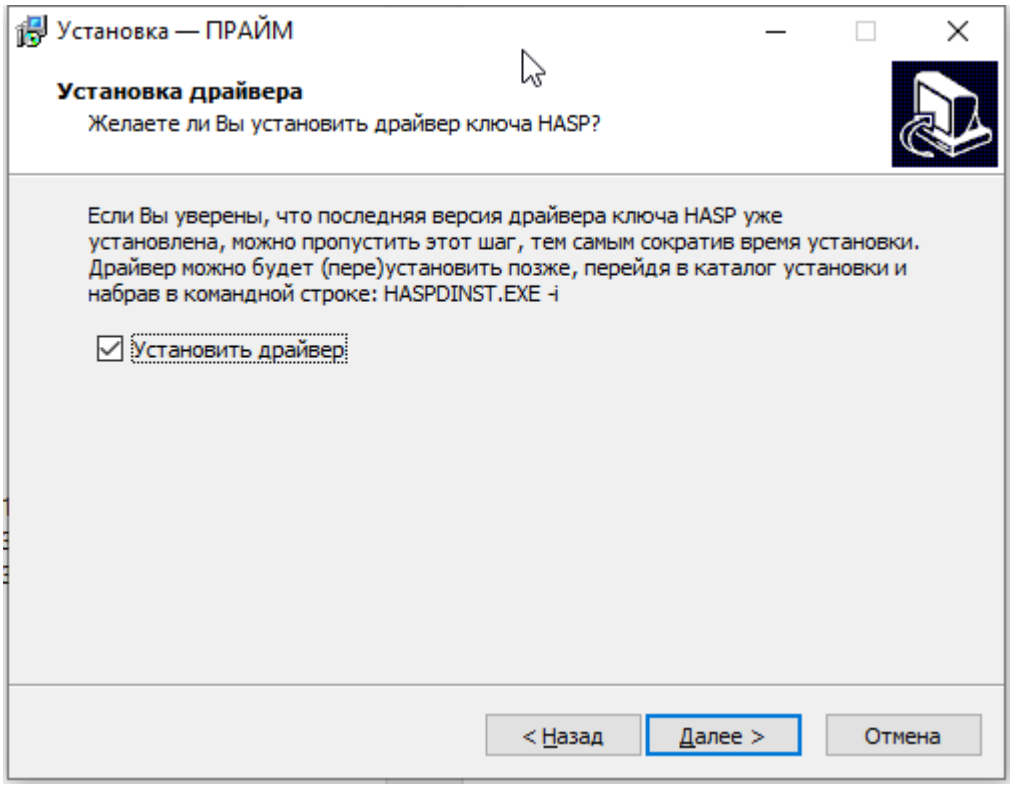
Драйвер ключа HASP

Драйвер необходимо установить:

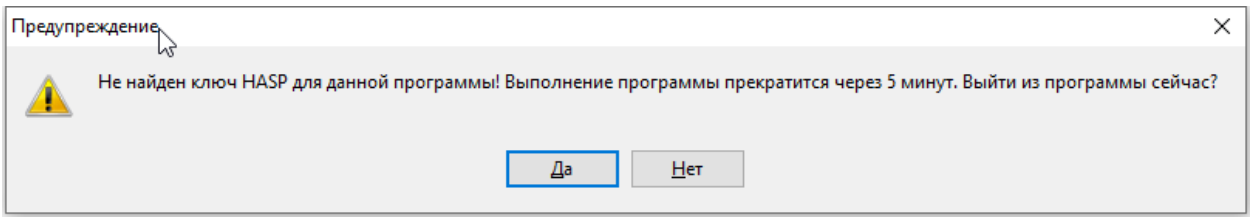
- на компьютере пользователя, если он будет работать с локальным ключом;

- на сервере, на котором стоит сетевой ключ.

Для пользователей, которые будут работать только с сетевым ключом, установка драйвера на их рабочем месте не обязательна.
При инсталляции Прайма установщик предлагает установить драйвер ключа HASP.



Если пользователь установил Прайм без установки драйвера, либо драйвер был установлен некорректно, то при запуске Прайма локальный ключ не будет найден. При запуске Прайма выйдет сообщение:



В файле-протоколе будет ошибка -100 (*MemoHASP NOT found Code = -100*). В этом случае нужно отдельно переустановить драйвер ключа HASP.

Где взять драйвер?

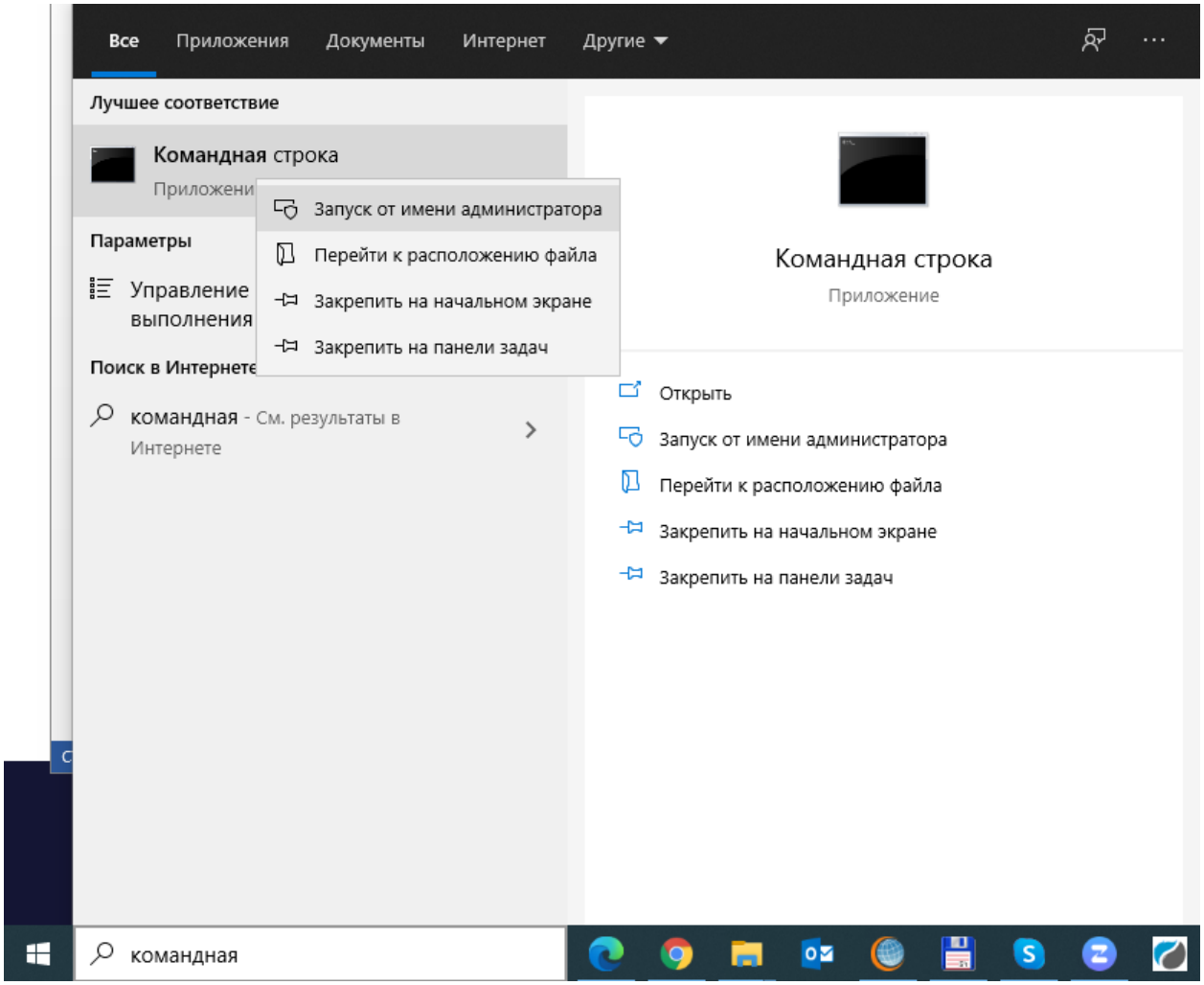
Инсталлятор драйвера есть в каталоге установленного Прайма - файл haspdinst.exe.

Скачать актуальную версию можно на нашем сайте:

https://primegeo.ru/upload/haspdinst.exe

Инструкция по установке драйвера вручную

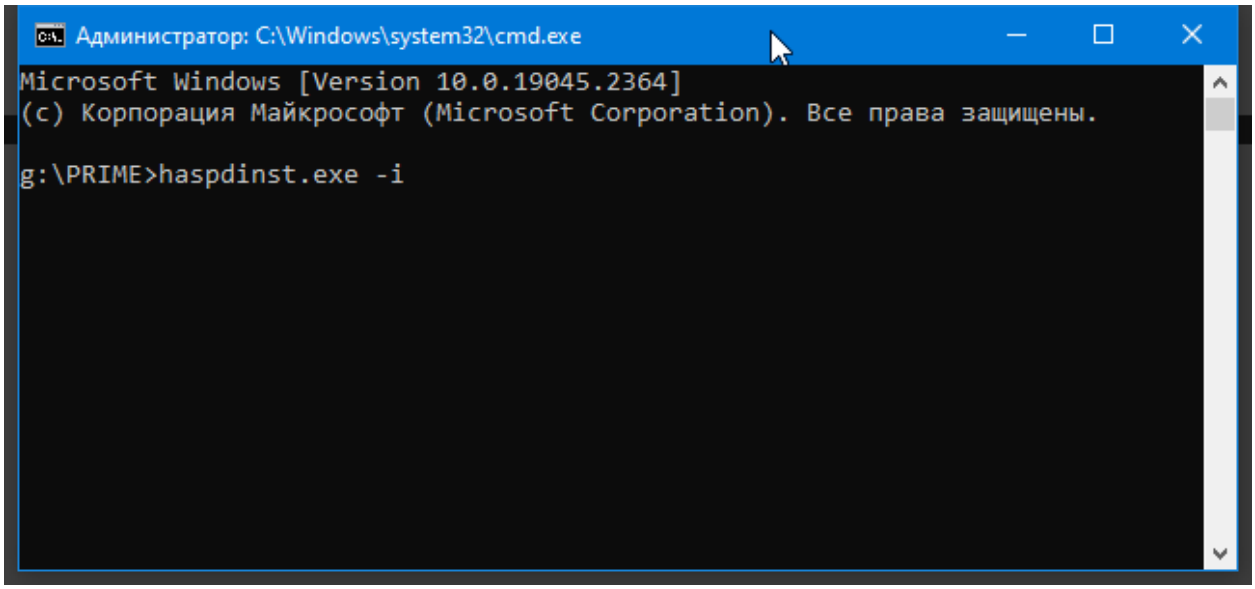
1) Нужны права администратора.
2) Запускаем командную строку от имени администратора.



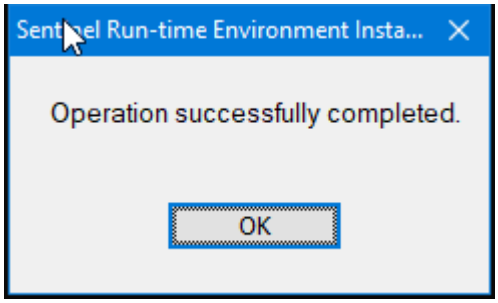
3) Вынимаем ключ из USB-порта. Если установлены другие HASP-ключи, то рекомендуется вынуть их тоже.

4) Устанавливаем новый драйвер:

haspdinst.exe -i



Установщик должен работать не менее 10-15 секунд. Если он быстро выходит — это признак, что что-то пошло не так, даже если он пишет, что всё нормально. По окончании появится сообщение:

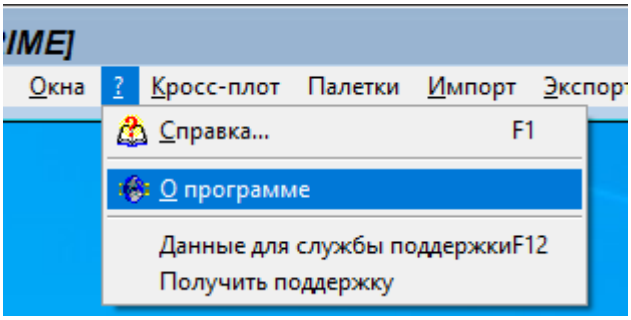


5) Вставляем ключ в USB-порт.

Лампочка на ключе должна загореться (это признак, что драйвер установился).

6) Запускаем Прайм. Если ключ найден, Прайм запускается.

Номер ключа можно посмотреть в Меню -> ? -> О программе





Инструкция по переустановке драйвера ключа HASP

1) Нужны права администратора.

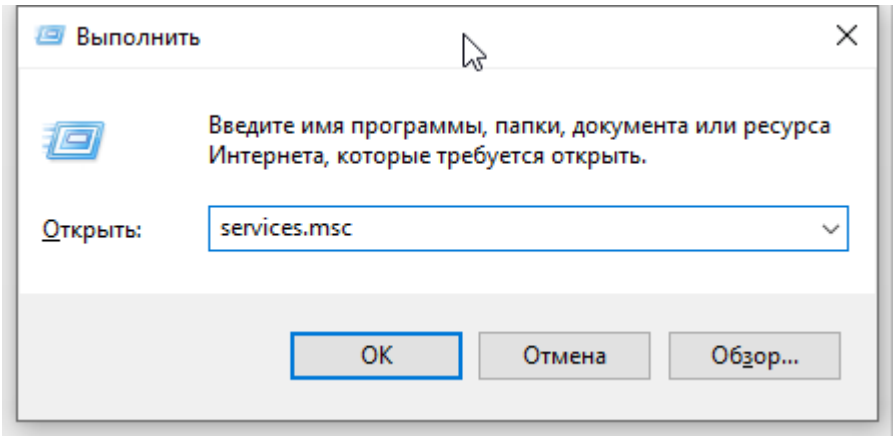
2) Возможно, переустановке драйвера препятствует служба менеджера лицензий ключа, "Hasp Loader". Она нужна только для сервера сетевого ключа, но может случайно быть установлена на обычном компьютере.

Проверяем наличие службы "HASP Loader".

Win+R - вводим:

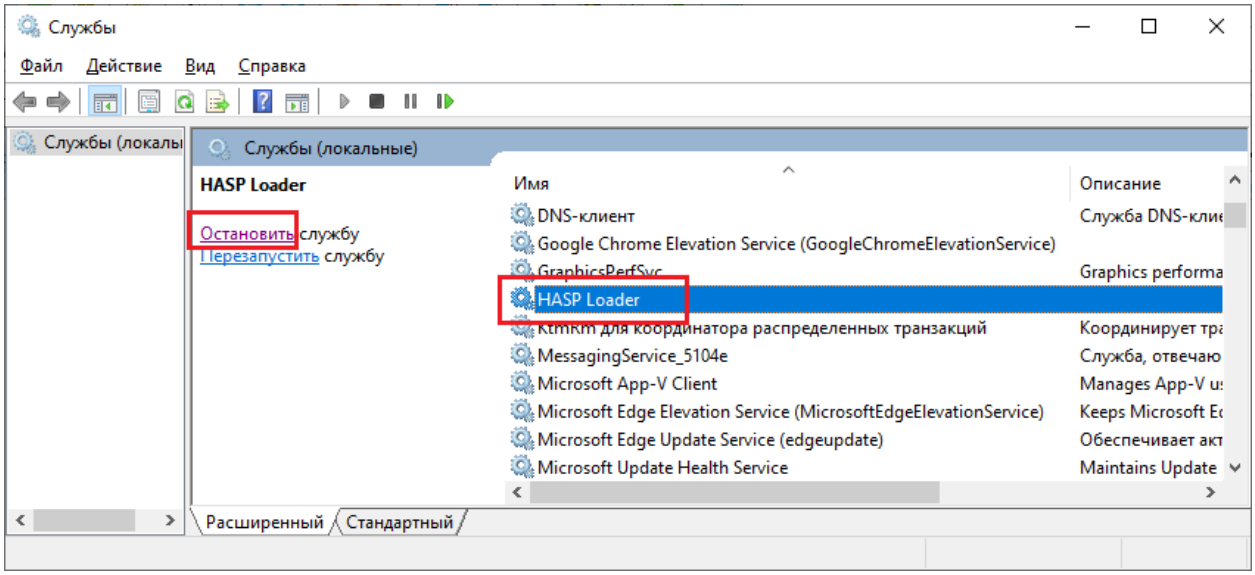
services.msc

запускаем (OK).

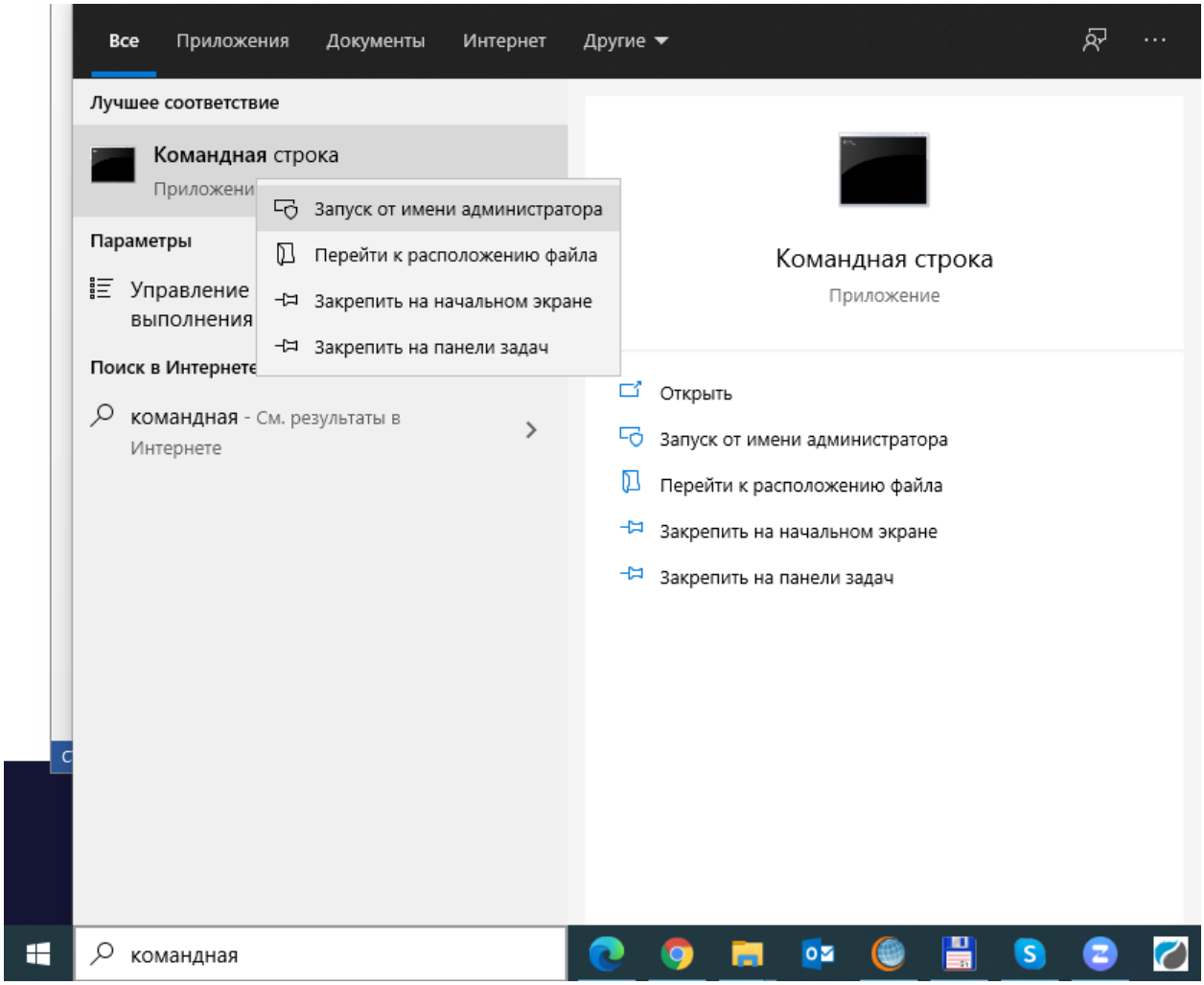


В окне служб сортируем по первому столбцу "Имя" и ищем

"HASP Loader". Если находим - останавливаем.

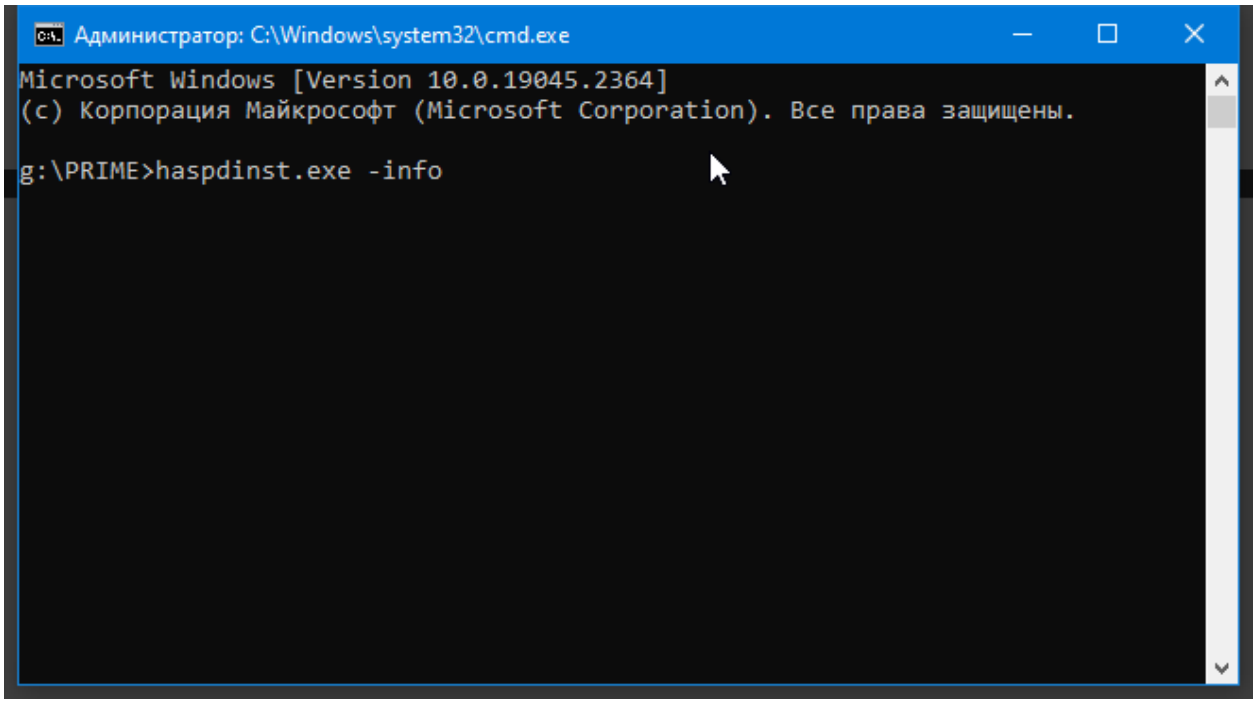


3) Запускаем командную строку от имени администратора.



Запускаем haspdinst.exe с ключом -info:

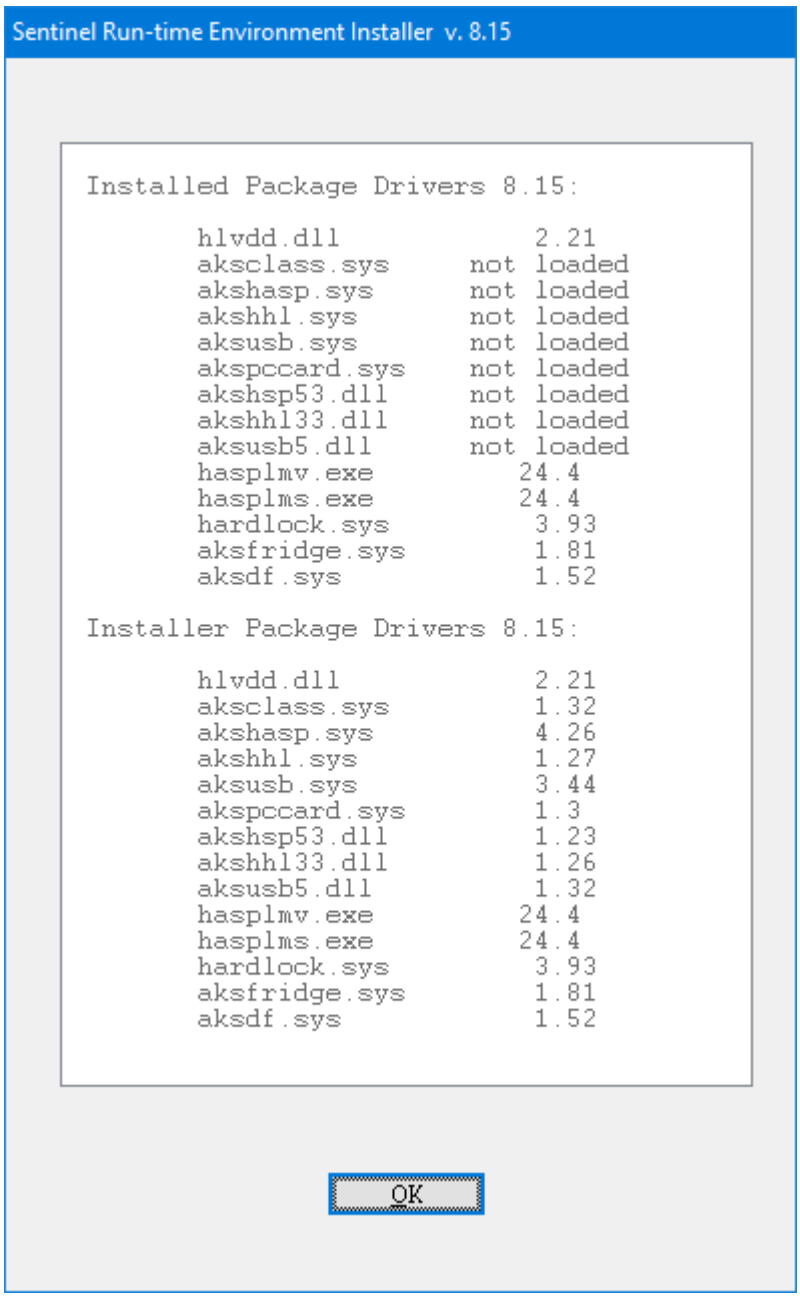
haspdinst.exe –info



Откроется информационное окно.

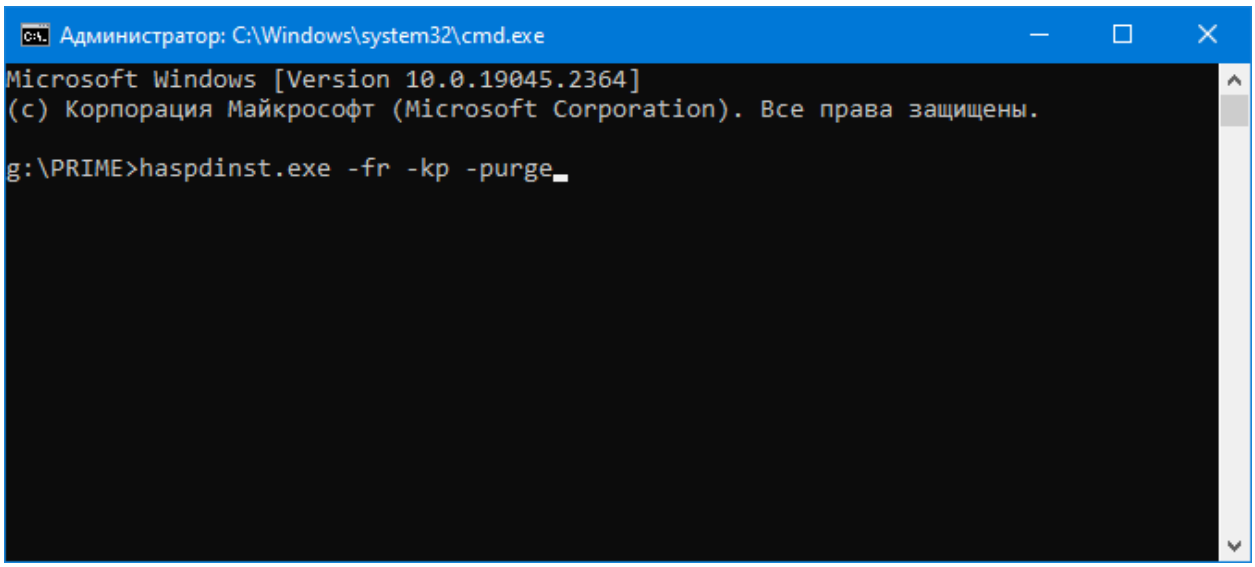
"Installed Package Drivers 8.15" – текущая установленная версия драйвера 8.15.

"Installer Package Drivers 8.15" – версия драйвера инсталлятора 8.15.



4) Удаляем предыдущий драйвер той же самой программой с ключом -fr -kp –purge*:*

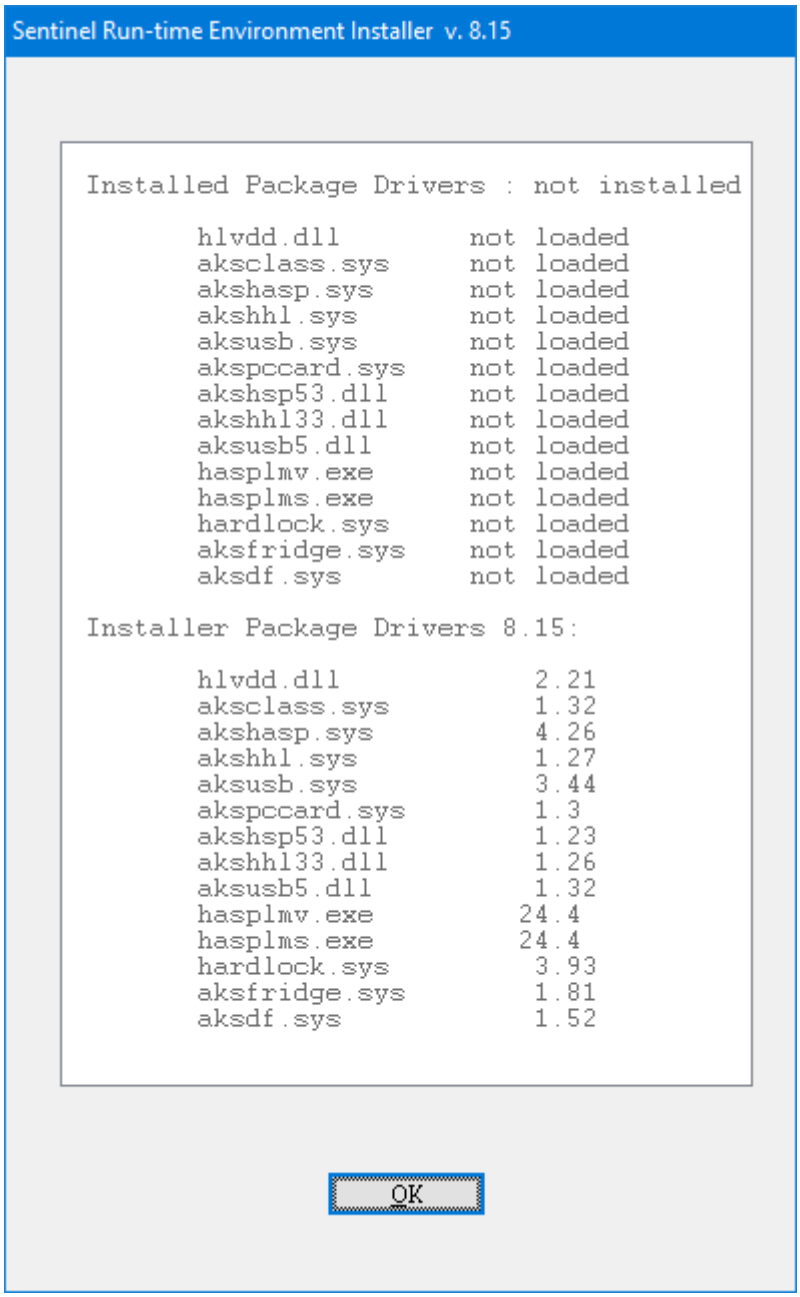
haspdinst.exe -fr -kp -purge



5) Проверяем, что удаление драйвера прошло успешно:

haspdinst.exe –info

В открывшемся окне должно быть указано "Installed Package Drivers : not installed" – это значит, что драйвер не установлен.

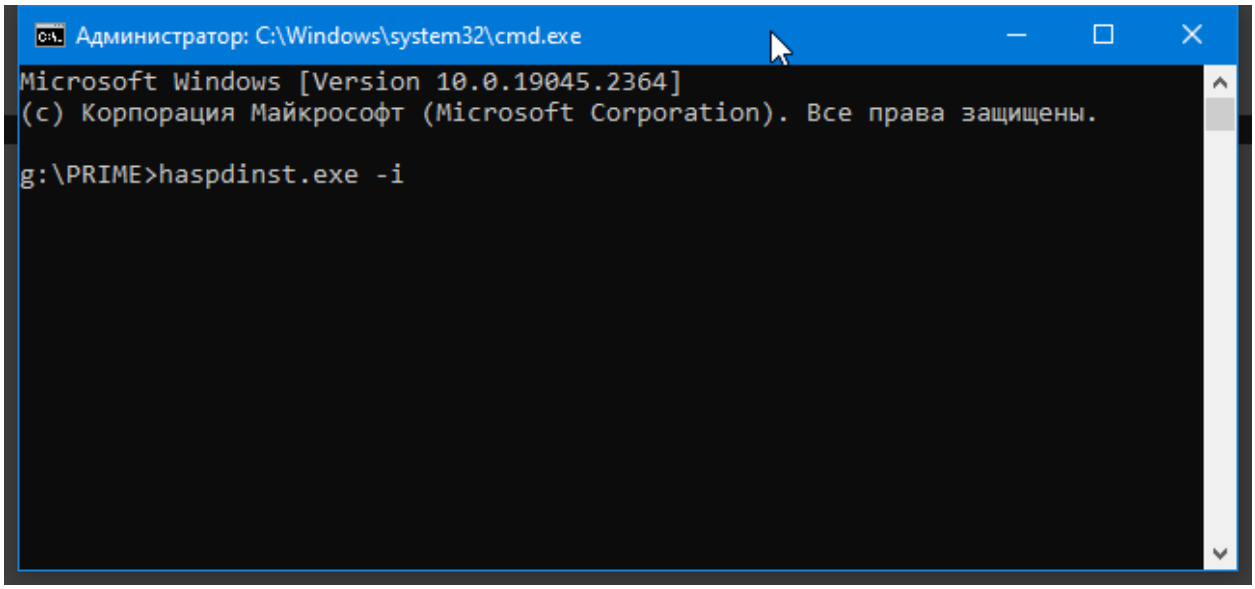


5) Перезагружаем компьютер.

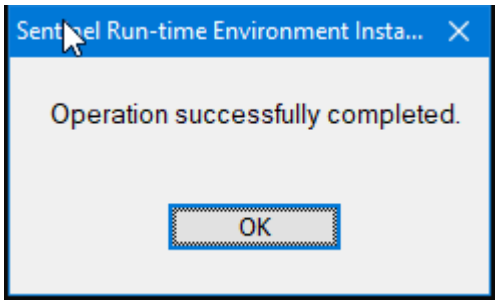
6) Вынимаем ключ из USB-порта. Если установлены другие HASP-ключи, то рекомендуется вынуть их тоже.

7) Устанавливаем новый драйвер:

haspdinst.exe -i



Установщик должен работать не менее 10-15 секунд. Если он быстро выходит — это признак, что что-то пошло не так, даже если он пишет, что всё нормально. По окончании появится сообщение:

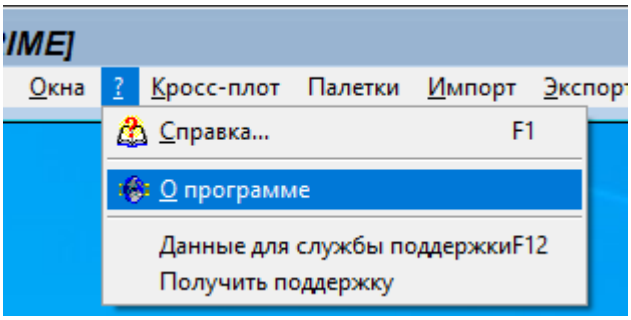


8) Вставляем ключ в USB-порт.

Лампочка на ключе должна загореться (это признак того, что драйвер установился).

9) Запускаем Прайм. Если ключ найден, Прайм запускается.

Номер ключа можно посмотреть в Меню -> ? -> О программе





Если драйвер устанавливался на сервере с ключом, то нужно включить службу менеджера лицензий ключа "Hasp Loader".